****

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)**

 Потребительский кредит (заем) – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сфера потребительского кредитования регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- Федеральным законом от 02 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

 Потребитель вправе до заключения договора потребительского кредита (займа) обратиться с просьбой к кредитору о предоставлении договора со всеми существенными условиями, в том числе с приложением к договору тарифов, правил и условий предоставления кредита для их детального изучения.

Договор потребительского кредита (займа) заключается в письменной форме и состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Договор потребительского кредита

(займа)



**Индивидуальные условия**

согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально

**Общие условия**

устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения

*Примечание: Договор потребительского кредита (займа) может содержать элементы других договоров (смешанный договор).*

 Общие условия договора потребительского кредита (займа) содержат следующую информацию:

* наименование кредитора, место нахождения, телефон, официальный сайт в сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций; о членстве в саморегулируемой организации;
* требования к заемщику;
* виды потребительского кредита (займа);
* основные условия предоставления потребительского кредита (займа);
* способы возврата кредита (займа);
* виды ответственности;
* иные условия.

*Примечание: Указанная информация размещается кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в сети «Интернет»)*

 Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) содержат следующую информацию:

* сумма кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения;
* срок действия договора и срок возврата кредита (займа);
* валюта, в которой предоставляется кредит (заем);
* процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения;
* информация об определении курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком;
* количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору и порядок их изменения при частичном досрочном возврате кредита (займа);
* способы исполнения денежных обязательств по договору в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа);
* указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров (например, договора страхования);
* обеспечение по договору (залог или поручительство);
* цели использования кредита (при включении в договор условия об использовании заемщиком потребительского кредита на определенные цели);
* ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки;
* возможность запрета уступки кредитором прав (требований) третьим лицам;
* иные согласованные сторонами условия.

ВНИМАНИЕ

Если общие условия кредитного договора противоречат индивидуальным, то применяются индивидуальные условия кредитного договора.

Полная стоимость кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и должна быть размещена в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора. При этом полная стоимость в денежном выражении размещается справа от полной стоимости, определяемой в процентах годовых

 Если при предоставлении кредита заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении кредита, содержащее стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги.

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии**

 **потребители могут обратиться в Госкомитет РБ по торговле по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 13, кабинет 720,**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов,**

**телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**